

Conditions générales de Waja Safari pour les forfaits touristiques

Veillez lire attentivement les Conditions générales de Waja Safari pour les forfaits touristiques avant de réserver. Ces conditions régissent toutes les réservations et excursions afin d'assurer une compréhension claire entre Waja Safari et nos clients.

Documents de voyage – Conditions générales de Waja Safari

Conformément aux Conditions générales de Waja Safari, les clients sont responsables de l'obtention et de la validité des documents de voyage tels que passeports, visas et permis nécessaires avant le début de leur voyage. Waja Safari peut vous guider dans ce processus, mais ne peut pas se charger de ces démarches à votre place.

Conditions de paiement pour les forfaits Waja Safari

Pour confirmer votre forfait, un **acompte non remboursable de 25 %** du prix total est requis au moment de la réservation. Le solde doit être réglé **entre 60 et 45 jours avant la date de départ**. Pour les réservations effectuées **moins de 30 jours avant le départ**, le paiement intégral est exigé immédiatement.

Nous acceptons les paiements par **Visa, MasterCard, American Express** et **virement bancaire**. Les prix peuvent changer sans préavis en raison de fluctuations monétaires, ajustements fiscaux, surcharges carburant ou autres circonstances imprévues.

Politique tarifaire – Conditions générales de Waja Safari

Tous les tarifs publiés incluent les taxes et frais applicables. Les prix sont sujets à changement sans préavis en raison de fluctuations de change, ajustements fiscaux, surcharges carburant ou autres événements imprévus. Toute augmentation de frais gouvernementaux sera répercutée sur le client.

Modifications d'itinéraire – Conditions générales de Waja Safari

Waja Safari se réserve le droit de modifier les itinéraires pour des raisons de sécurité ou de confort. Cela inclut le changement de routes, d'horaires en raison des conditions météorologiques, ou de logements et moyens de transport. Les frais supplémentaires éventuels (ex. : modification de vols) seront à la charge du client.

Marketing et photographie – Conditions générales de Waja Safari

Les photos ou vidéos prises pendant les excursions peuvent être utilisées à des fins marketing (site web, réseaux sociaux, supports promotionnels). Les clients peuvent s'y opposer en adressant une demande écrite à Waja Safari.

Protection des prix et devise – Conditions générales de Waja Safari

Tous les devis sont exprimés en **dollars américains (USD)**. Une fois le paiement intégral reçu, le prix du voyage est garanti. Toutefois, Waja Safari décline toute responsabilité quant aux fluctuations de change affectant les dépenses personnelles pendant le voyage.

Politique d'annulation

Les frais d'annulation dépendent du moment où l'annulation est effectuée :

- **90 à 61 jours avant le départ** : 25 % de frais
- **60 à 35 jours avant le départ** : 75 % de frais
- **30 jours ou moins avant le départ** : 100 % de frais

Toute modification apportée par le client à un itinéraire confirmé (dates, hôtels, etc.) entraînera des frais d'au moins **10 % du prix du voyage**.

Hébergement

Les réservations d'hôtels sont soumises à disponibilité. Certains établissements exigent des **acomptes non remboursables et non transférables** pour garantir la réservation. Waja Safari vous en informera si c'est le cas.

Les équipements tels que climatisation, ascenseurs, taille des lits, etc. ne sont pas garantis. Même si un hôtel dispose de ces services, ils peuvent ne pas être disponibles ou fonctionnels pendant votre séjour.

Assurance voyage

Waja Safari **recommande fortement** à chaque voyageur de souscrire une **assurance voyage complète**. Si vous choisissez de ne pas en prendre une, vous assumez tous les risques et frais en cas d'annulation, de problèmes médicaux, de retards ou autres imprévus.

Les **pandémies ou épidémies** ne sont pas toujours couvertes. Aucun remboursement ne sera effectué si une demande d'assurance est refusée pour cette raison.

Comportement du voyageur

Le voyageur est responsable de tout **dommage ou perte** causé par ses actes, erreurs ou omissions. Il devra **indemniser Waja Safari** pour toute réclamation, frais juridiques inclus. Waja Safari se réserve le droit d'**exclure un voyageur** d'une excursion ou d'un transport si son comportement est **dangereux, abusif, discriminatoire, inapproprié ou non conforme aux consignes**.

Dans ce cas, le voyageur supporte **tous les frais** (hébergement, transport, etc.) et **renonce à tout remboursement**.

Handicap et besoins spéciaux

Si vous avez des **besoins spécifiques** (mobilité réduite, équipement médical, animal d'assistance, etc.), merci d'en informer Waja Safari **avant la réservation**.

Nous ferons de notre mieux pour répondre à vos besoins, mais **nous ne sommes pas responsables** si les prestataires ne peuvent pas les satisfaire.

Allergies alimentaires

Si vous avez des **allergies alimentaires**, vous devez en informer Waja Safari **avant la réservation**.

Vous reconnaissez que cela peut entraîner des **risques accrus** et vous **assumez l'entière responsabilité** de votre sécurité alimentaire.

Aucun remboursement ou chargeback ne sera accepté pour ce motif.

Activités à risque

Si vous participez à des activités **dangereuses ou risquées** (ex. : escalade, safari, plongée, etc.), vous **assumez tous les risques et frais** y relatifs.

Vous **libérez Waja Safari de toute responsabilité** en cas de blessure, de perte ou de décès lié à ces activités.

Identification et preuve de citoyenneté

Vous devez fournir des **informations exactes** (nom, date de naissance, genre, etc.) **telles qu'elles apparaissent sur vos documents officiels**.

Tout **refus d'embarquement ou d'entrée** en raison d'informations incorrectes est de **votre responsabilité**, sans droit à remboursement.

Les **passesports doivent être valides 6 mois après la date de retour**.

Les **mineurs** voyageant seuls ou avec un adulte non-parent peuvent nécessiter des documents supplémentaires.

Passeports, visas et permis de conduire

Vous êtes **entièrement responsable** de vérifier et d'obtenir les **documents nécessaires** pour entrer ou sortir de chaque pays.

Waja Safari peut vous **assister sur demande**, mais **n'est pas responsable** en cas de refus d'entrée ou de documents invalides.

Refus d'entrée

Certains pays **refusent l'entrée aux personnes ayant un casier judiciaire**.

Waja Safari **ne vérifie pas les antécédents** des voyageurs par souci de confidentialité.

Un **refus d'entrée ne donne droit à aucun remboursement**.

Pandémies, épidémies et alertes voyage

Vous êtes **responsable de vous informer** des **restrictions sanitaires, tests, quarantaines, masques, vaccins**, etc.

Vous devez **consulter régulièrement** les sites officiels comme le **CDC** ou le **Département d'État**.

En cas de **non-conformité**, vous pouvez être **refusé à l'embarquement ou à l'entrée**, sans remboursement.

Protection des données

Les données personnelles (préférences alimentaires, conditions médicales, etc.) sont collectées **confidentiellement** et utilisées **uniquement pour la prestation de services**, conformément à la réglementation sur la protection des données.

Accord de réservation

En réservant un forfait Waja Safari, vous **reconnaissez avoir lu, compris et accepté** l'intégralité des présentes Conditions générales.

Remarques finales

Les Conditions générales de Waja Safari ont pour but de **protéger à la fois le client et l'entreprise**. Nous vous recommandons de les lire attentivement avant de confirmer votre réservation.