

Politique de confidentialité – Waja Safari

Chez **Waja Safari**, nous nous engageons à protéger votre vie privée et à sécuriser vos informations personnelles. Cette **Politique de confidentialité** explique comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles lorsque vous interagissez avec notre site web, réservez nos aventures de trekking ou communiquez avec nous via toute plateforme ou canal de communication.

Collecte de données

Nous collectons des informations personnelles via différents canaux, notamment :

- Formulaires sur le site web
- Inscription aux mises à jour d'expédition
- Communications directes (en ligne, par téléphone ou en personne)
- Documents liés au trekking

Les informations personnelles et sensibles que nous pouvons collecter incluent :

- Informations de contact de base (nom, adresse, e-mail, numéro de téléphone)
- Documents de voyage (informations du passeport, nationalité, date de naissance)
- Expérience en alpinisme et historique
- Informations sur l'assurance contre le mal aigu des montagnes
- Informations liées à la santé :
 - Conditions médicales actuelles et passées
 - Niveau de forme physique
 - Antécédents médicaux liés à l'altitude
 - Besoins alimentaires
 - Capacités et limitations physiques
- Informations sur les partenaires d'escalade ou membres du groupe, si fournies

Objectifs de la collecte de données :

- Traiter et honorer les réservations de trekking
- Assurer la préparation appropriée du matériel et de l'équipement
- Fournir les informations nécessaires aux guides de montagne et aux porteurs
- Répondre aux exigences des autorités des parcs
- Gérer efficacement les urgences en haute altitude

- Personnaliser votre expérience d'escalade
-

Utilisation des informations :

- Fournir et améliorer nos services de trekking
 - Personnaliser votre expérience en montagne
 - Développer de nouvelles routes et programmes de trekking
 - Renforcer les protocoles et procédures de sécurité
 - Envoyer des mises à jour pertinentes sur la météo et les conditions d'escalade
 - Assurer votre sécurité pendant les treks en haute altitude
 - Respecter les réglementations des parcs nationaux
-

Mesures de protection des données :

- Systèmes de stockage sécurisés des données
 - Accès limité aux informations personnelles
 - Mises à jour et audits de sécurité réguliers
 - Formation du personnel à la protection des données et à la confidentialité
 - Conformité aux normes internationales de protection des données
-

Partage des informations :

- Hébergements en montagne et fournisseurs de campements
- Services de transport vers les bases de montagne
- Guides de montagne locaux et porteurs
- Services de secours en cas d'urgence, si nécessaire
- Autorités des parcs, conformément aux réglementations

Tous les prestataires tiers sont liés par des **accords de confidentialité** et des **exigences de protection des données** afin de garantir la sécurité de vos informations personnelles.

Vos droits :

- Accès à vos données personnelles
- Demande de correction des inexactitudes dans vos données
- Désinscription des mises à jour d'expédition

- Demande de suppression des données (sous réserve des exigences légales)
- Recevoir des informations sur l'utilisation de vos données

Nous contacter

Pour toute question liée à la confidentialité ou pour exercer vos droits concernant vos données personnelles, veuillez contacter notre **Responsable de la protection des données** :
Appelez le **+255 628 777 766**

Cette Politique de confidentialité est susceptible d'être mise à jour ou modifiée. Toute modification significative sera communiquée à nos trekkers via des canaux appropriés.